



Höhere Fachprüfung für Detailhandelsmanager und Detailhandelsmanagerinnen

Prüfungsteil 1: Beobachtungsbogen Analyse Fallstudie

Zusammenfassung der Bewertung

Prüfungsdatum	XX.XX.XXXX
Name Kandidat/in	
Kandidatennummer	
Punktzahl Beurteilungskriterium 1	0
Punktzahl Beurteilungskriterium 2	0
Punktzahl Beurteilungskriterium 3	0
Punktzahl Beurteilungskriterium 4	0
Punktzahl Beurteilungskriterium 5	0
Punktzahl Beurteilungskriterium 6	0
Gesamtpunktzahl	0

Name Prüfungsexperte/in		
Unterschrift		
Datum		

Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet dem Prüfungssekretariat zustellen.

Hinweis: In der vorliegenden Aufgabenstellung wird im Interesse der Lesbarkeit ausschliesslich die männliche Form verwendet. Damit werden jedoch beide Geschlechter angesprochen.



Prüfungsteil 1: Beobachtungsbogen Analyse Fallstudie

Name Kandidat/in:		Prüfungsexperten/innen			x = erfüllt
Kandidatennummer:		Unterschriften			

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 1: Strukturiertes Vorgehen		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Nimmt der Kandidat eine ganzheitliche Analyse vor?		Strukturierte, ganzheitliche Analyse der Ausgangssituation	
Der Kandidat nimmt eine strukturierte, ganzheitliche Analyse der Ausgangssituation vor. Er erfasst in der Analyse die wichtigsten Themenfelder und Herausforderungen . Er leitet aus der Analyse nachvollziehbare, stringente Schlussfolgerungen ab.	3		
Der Kandidat setzt zwei der drei genannten Kriterien gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Erfassung der wichtigsten Themenfelder und Herausforderungen	
Der Kandidat setzt eines der drei genannten Kriterien gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1	Ableitung von nachvollziehbaren, stringenten Schlussfolgerungen	
Der Kandidat setzt keines der drei genannten Kriterien gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0		
Total Punkte Beurteilungskriterium 1			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 2: Einsatz Methoden und Techniken		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Setzt der Kandidat im Rahmen des Problemlösevorgehens die Methodik «SWOT-Analyse» ein?		Wahl geeigneter Methoden und Techniken	
Der Kandidat wählt im Rahmen des Problemlösevorgehens bei der Analyse geeignete Methoden und Techniken . Er setzt die gewählten Methoden und Techniken sinnvoll um . Er visualisiert die Ergebnisse nachvollziehbar .	3		
Der Kandidat setzt zwei der drei genannten Kriterien gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Sinnvolle Umsetzung der gewählten Methoden und Techniken	
Der Kandidat setzt eines der drei genannten Kriterien gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
Der Kandidat setzt keines der drei genannten Kriterien gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0	Nachvollziehbare Visualisierung der Ergebnisse	
Total Punkte Beurteilungskriterium 2			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 3: Betriebswirtschaftlicher Fokus		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Berücksichtigt der Kandidat bei der Analyse konsequent betriebswirtschaftliche Gesichtspunkte?		Konsequente Berücksichtigung betriebswirtschaftlicher Gesichtspunkte	
Der Kandidat berücksichtigt bei der Analyse konsequent betriebswirtschaftliche Gesichtspunkte . Er zieht erste Schlüsse aufgrund betriebswirtschaftlicher Überlegungen . Er berücksichtigt konsequent bestehende ökonomische Rahmenbedingungen .	3		
Der Kandidat setzt zwei der drei genannten Kriterien gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Schlüsse aufgrund betriebswirtschaftlicher Überlegungen	
Der Kandidat setzt eines der drei genannten Kriterien gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
Der Kandidat setzt keines der drei genannten Kriterien gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0	Berücksichtigung ökonomischer Rahmenbedingungen	
Total Punkte Beurteilungskriterium 3			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 4: Umgang mit Informationen		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Zieht der Kandidat die verfügbaren Informationen in geeignetem Rahmen in die Analyse ein?		Berücksichtigung Zahlenmaterial und Marktgegebenheiten	
Der Kandidat berücksichtigt in der Analyse das vorliegende Zahlenmaterial und die dokumentierten Marktgegebenheiten . Er berücksichtigt die strategische Ausrichtung und Positionierung der Unternehmung . Er berücksichtigt die Angaben zu den Serviceleistungen .	3		
Der Kandidat setzt zwei der drei genannten Kriterien gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Berücksichtigung strategische Ausrichtung, und Positionierung der Unternehmung	
Der Kandidat setzt eines der drei genannten Kriterien gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
Der Kandidat setzt keines der drei genannten Kriterien gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0	Berücksichtigung Angaben zu Mitarbeitenden und Personalstruktur	
Total Punkte Beurteilungskriterium 4			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 5: Nachvollziehbarkeit der Analyse		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Sind die Analysen des Kandidaten inhaltlich belegt und nachvollziehbar?		Inhaltlich richtige Durchführung der Analysen	
Der Kandidat führt die Analysen inhaltlich richtig durch. Die Ergebnisse der Analysen sind aufgrund des Analyseverfahrens plausibel. Die Analyseergebnisse sind bezüglich der Ausgangslage stimmig .	3		
Der Kandidat setzt zwei der drei genannten Kriterien gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Aufgrund Analyseverfahren plausible Ergebnisse	
Der Kandidat setzt eines der drei genannten Kriterien gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
Der Kandidat setzt keines der drei genannten Kriterien gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0	Bezüglich Ausgangslage stimmige Analyseergebnisse	
Total Punkte Beurteilungskriterium 5			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 6: Angemessenheit der Schlussfolgerung		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Zieht der Kandidat aufgrund der Informationen der Situation angemessene Schlussfolgerungen zu Chancen, Risiken, Stärken und Schwächen?		Angemessene Schlussfolgerungen und nachvollziehbares Aufzeigen von sechs Handlungsfeldern	
Der Kandidat zieht angemessene Schlussfolgerungen und zeigt sechs Handlungsfelder nachvollziehbar auf. Er vernetzt die Schlussfolgerungen korrekt mit den empfohlenen Handlungsfeldern und erkennt die Wichtigkeit der Umsatzsteigerung, der Kostensenkung sowie einer strategischen Neuausrichtung . Die inhaltlichen Ausführungen sind nachvollziehbar und fachlich richtig.	3		
Der Kandidat setzt zwei der drei genannten Kriterien gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Korrekte Vernetzung der Schlussfolgerungen mit den Handlungsfeldern und Erkennen der Wichtigkeit der Umsatzsteigerung, Kostensenkung und strategischer Neuausrichtung	
Der Kandidat setzt eines der drei genannten Kriterien gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
Der Kandidat setzt keines der drei genannten Kriterien gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0	Nachvollziehbare und fachlich richtige inhaltliche Ausführungen	
Total Punkte Beurteilungskriterium 6			0
Total Punkte Beurteilungskriterien 1-6			0